

# THREESTARNURSERY 蛎殻町園

## 苦情解決状況報告

THREESTARNURSERY 蛎殻町園では、利用者の皆さまから寄せられたご意見・苦情について、適切な対応により、その解決にあたります。  
苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、保育園の改善に努めます。

令和4年12月度

苦情はありません。

ご意見がございましたので、

お知らせいたします。

# THREESTARNURSERY 蛎殻町園

## ご意見について

ご意見	<p>掲示板の使い方がもう少し整備できるかと思っています。「月一の配布物」「区からの知らせ」 「随時の最新情報」「他」をそれぞれ場所を固定に掲示されており掲示場所がアナウンスされていると嬉しいです。</p>
回答	<p>ご意見いただきありがとうございます。 掲示する位置など再度考え見やすいように改善いたします。</p>

ご意見	<p>一階の玄関が狭く、朝夕ラッシュ時は足の踏み場もない程です。子どもたちも落ち着いて座って着脱する環境ではありません。建築基準の範囲で、横幅の拡張改築含めて外へ張り出して広げることをご検討ください。（これに対してエレベーターホールが広すぎます。）</p>
回答	<p>ご意見いただきありがとうございます。 玄関（ロビー）などの改築につきましてはビル全体のことになる為難しい問題となります。出来ることとして、限られたスペースを有効に使えるように、机の配置等工夫して参ります。皆さまにも混雑する時間帯などは、譲り合い・お声かけをされながらご利用いただきますよう、ご協力の程よろしくお願いたします。</p>